

Klauzula informacyjna dla klientów Spółki obsługiwanych w systemie SORT Premium

Szanowni Państwo,

w dniu 25 maja 2018 roku wchodzi w życie Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (RODO) z dnia 27 kwietnia 2016 roku (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016). Stosownie do art. 13 RODO, Spółka Telefony Podlaskie S.A. realizując obowiązek informacyjny, informuje iż:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Spółka Telefony Podlaskie S.A. z siedzibą w Sokołowie Podlaskim (08-300), ul. Wolności 44.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w Spółce Telefony Podlaskie S.A. możliwy jest pod adresem e-mail: iod@telefonypodlaskiesa.pl
3. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a) zawarcia i wykonania łączącej nas umowy (podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. b, RODO),
 - b) wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych (podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. c, RODO),
 - c) prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f, RODO):
 - wykrywanie nadużyć i zapobieganie im – przez czas trwania umowy (podstawa prawna: wykonanie umowy), a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń lub zawiadomienia właściwych organów – przez czas trwania takich postępowań,
 - ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń, co obejmuje m.in. sprzedaż naszych wierzytelności z umowy innemu podmiotowi – przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,
 - marketing bezpośredni – przez czas trwania umowy,
 - tworzenie zestawień, analiz i statystyk,
 - weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej lub kolejnej umowy oraz do rozpatrywania związanych z tym reklamacji (podstawa prawna: wykonanie umowy); dotyczy to także danych uzyskanych przez nas z innych źródeł, a jeśli zawiera Pan/Pani z nami kolejną umowę – Pan/Pani danych posiadanych już przez nas przed jej zawarciem,
 - wsparcie obsługi – przez czas trwania umowy.
4. Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą:
 - a) podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu:
 - w przypadku zgody na umieszczenie Pana/Pani danych w spisie abonentów – podmioty wydające Książkę Telefoniczną Abonentów Spółki Telefony Podlaskie S.A.
 - podmioty serwisujące nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniające nam narzędzia teleinformatyczne,
 - podmioty świadczące nam usługi doradcze, audytowe, pomoc prawną,
 - podwykonawcy wspierający nas przy wykonywaniu zamówionych przez Pana/Panią usług telekomunikacyjnych,
 - podmioty obsługujące i utrzymujące naszą sieć telekomunikacyjną,
 - b) inni administratorzy danych, przetwarzający dane we własnym imieniu:
 - podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską,
 - przy przenoszeniu numeru telefonicznego do naszej sieci: Prezes UKE,

- podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Pana/Pani rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi Polecenia Zapłaty,
- podmioty nabywające wierzycelności – w razie nieopłacenia przez Pan/Panią naszych rachunków w terminie,
- przy zawieraniu umowy: Związkowi Banków Polskich – w celu sprawdzenia, czy Państwa dokument tożsamości nie został zgłoszony do Systemu Dokumentów Zastrzeżonych,
- podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych
- w przypadku zgody na umieszczenie Pana/Pani danych w spisie abonentów – innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym mającym siedzibę w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, aby umieścili dane w spisie abonentów i korzystali z nich w usłudze informacji o numerach telefonicznych na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Jeśli korzysta Pan/Pani z naszych usług telekomunikacyjnych, przekazujemy standardowe informacje techniczne (o numerze telefonu lub zakończeniu sieci, z którego wykonują Pan/Pani połączenia) do innych operatorów telekomunikacyjnych lub bezpośrednio do podmiotów, z którymi się Pan/Pani łączy, w celu wykonania połączenia lub transmisji komunikatów.

5. Dane z innych źródeł – jeśli płaci Pan/Pani za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonał Pan/Pani zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy dokonał Pan/Pani poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (podstawa: wykonanie umowy), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz (podstawa: nasz prawnie uzasadniony interes).
6. Dokonujemy automatycznego podejmowania decyzji mających istotny skutek dla Państwa w następujących sytuacjach:
 - a) przy zawieraniu umowy podejmujemy automatyczne decyzje zawarcia lub o warunkach zawarcia, przedłużenia lub rozszerzenia jej zakresu w oparciu o ocenę wiarygodności płatniczej. Jeśli z naszych informacji lub uzyskanych z innych źródeł (wskazanych w przedstawionych Państwu informacjach) wynika, że zalega Pan/Pani z opłatami wobec nas lub innych podmiotów, możemy np. zażądać wpłaty kaucji przed zawarciem umowy lub nie zawrzeć umowy.
 - b) w ramach warunków umownych (np. w regulaminach) możemy określić, że osiągnięcie lub przekroczenie wskazanych przez nas progów lub limitów (np. wysłanych wiadomości, połączeń, transferu danych) może spowodować określone konsekwencje (np. zawieszenie działania usługi lub jej działanie na innych zasadach). Jeśli systemy informatyczne odnotują osiągnięcie progów lub limitów, automatycznie zastosujemy rozwiązanie określone w danym regulaminie,
 - c) w celu wykrywania nadużyć przy korzystaniu z usług i reagowania na nie podejmujemy automatyczne decyzje o uznaniu określonego nietypowego ruchu telekomunikacyjnego (np. krótkich połączeń wykonywanych z dużą częstotliwością z tego samego numeru) za niezgodny z regulaminem i stanowiący tzw. nadużycie telekomunikacyjne. W konsekwencji ograniczamy taki ruch lub blokujemy numery wywołujące taki ruch. Może Pan/Pani zakwestionować taką decyzję i wówczas sprawa będzie rozpatrywana przez naszego pracownika. Do podjęcia automatycznej decyzji wykorzystujemy informacje o połączeniach telekomunikacyjnych w naszej sieci (w tym o typowych i nietypowych wzorach ruchu w sieci) oraz o dotychczas zaobserwowanych przypadkach nadużyć
 - d) w przypadku gdy zalega nam Pan/Pani z zapłatą, możemy automatycznie podjąć decyzję o ograniczeniu lub o uniemożliwieniu korzystania przez Państwa z naszych usług telekomunikacyjnych. Na tę decyzję będą miały wpływ m.in. wysokość i okres zadłużenia oraz dotychczasowa historia płatnicza.

7. W związku z tym, że korzysta Pan/Pani z naszych usług telekomunikacyjnych, przetwarzamy Pana/Pani dane transmisyjne (o połączeniach) i dane o lokalizacji (o położeniu urządzenia):

a) dane transmisyjne przetwarzamy w celu:

- wykonania umowy, w tym realizacji połączeń, naliczania opłat za świadczone usługi oraz w celu rozpatrywania reklamacji,
- zarządzania ruchem w sieci telekomunikacyjnej oraz rozliczeń z innymi operatorami,
- wykrywania nadużyć i zapobiegania im oraz zapewnienia bezpieczeństwa sieci i usług,
- ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń,
- przechowywania na potrzeby przyszłych postępowań uprawnionych organów (przez 12 miesięcy od wykonania połączenia lub jego nieudanej próby),
- marketingu bezpośredniego (o ile udzieli Pan/Pani na to zgody).

Dane transmisyjne możemy wykorzystywać lub przechowywać przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu – w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań wynikających z przepisów prawa. W celach wykrywania nadużyć i zapobiegania im, zapewnienia bezpieczeństwa sieci i usług.

b) dane o lokalizacji przetwarzamy w celu:

- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa,
- marketingu bezpośredniego w celu dostosowanie otrzymywanej oferty do miejsc, w których korzystał Pan/Pani z naszych usług (o ile udzieli nam Pan/Pani na to zgody),
- świadczenia usług dodatkowych, gdy dane te są niezbędne do ich świadczenia (o ile udzieli nam Pan/Pani na to zgody).

Dane o Pana/Pani lokalizacji będziemy przetwarzać również, gdy wykona Pan/Pani połączenie z numerem alarmowym. Dane te przekazemy Prezesowi UKE, prowadzącemu system teleinformatyczny służący do gromadzenia i udostępniania danych centrom pomocy ratunkowej i służbom powołanym do niesienia pomocy.

Dane transmisyjne i o lokalizacji po ich całkowitej anonimizacji (to znaczy bez informacji, do którego abonenta się odnoszą) możemy przetwarzać na potrzeby statystyk, analiz dotyczących efektywności i rozbudowy naszej sieci, zarządzania ruchem czy badań dotyczących przemieszczania się grup ludności między określonymi punktami naszej sieci.

8. Posiada Pan/Pani prawo do: żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody.

9. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa Pan/Pani, że przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych narusza przepisy prawa.

10. Podanie danych osobowych przy zawarciu umowy nie jest wymogiem ustawowym, jednakże niepodanie danych w zakresie wymaganym przez administratora będzie skutkować odmową zawarcia umowy.

11. Pana/Pani dane osobowe przechowywane będą przez okres 6 lat od daty zaprzestania świadczenia usług.